商品保証について

弊社では、お施主様が商品を安全にご使用いただくための、お願い事項やお手入れ方法、商品保証等、重要な内容を記載した取扱説明書や消費者のための必要情報を記載した小冊子を用意しております。同梱されている取扱説明書や、弊社で用意されている小冊子等は必ず、お施主様にお渡しいただくようお願いいたします。尚、取扱説明書等の「商品保証について」の内容は次のようになっておりますので、ご承知おきください。

商品保証について

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下、不具合という）が発生した場合には、施工店、工務店、販売店または当社支店・営業所に修理をご依頼ください。

■ 対象商品

エクステリア商品　※木製商品は除く

■ 保証期間

施工者よりの引き渡し日から２年間（電装部品については１年間）

■ 保証内容

■ 保証内容

取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に
不具合が発生した場合には、無料修理いたします。

■ 免責事項

保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

イ．お客様の使用上の操作誤りおよび調整不備による不具合

ロ．お客様の修理や改造による不具合

ハ．環境が特に悪い地域または場所での腐食および不具合
（たとえば、海岸地帯での塩害、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・
車の排気ガスなどが付着して起こる腐食、高温・低温・多湿による不具合）

ニ．施工不備による不具合

ホ．当社の表示を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合

ヘ．天災その他の不可抗力
（暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など）により
商品の有する性能を超える事態が発生した場合の不具合

ト．本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合

＊保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

＊本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、
保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

マウスの右ボタン→名前を付けて画像を保存

このウィンドウを閉じる